



2022 ▲ 2023

Rapport annuel

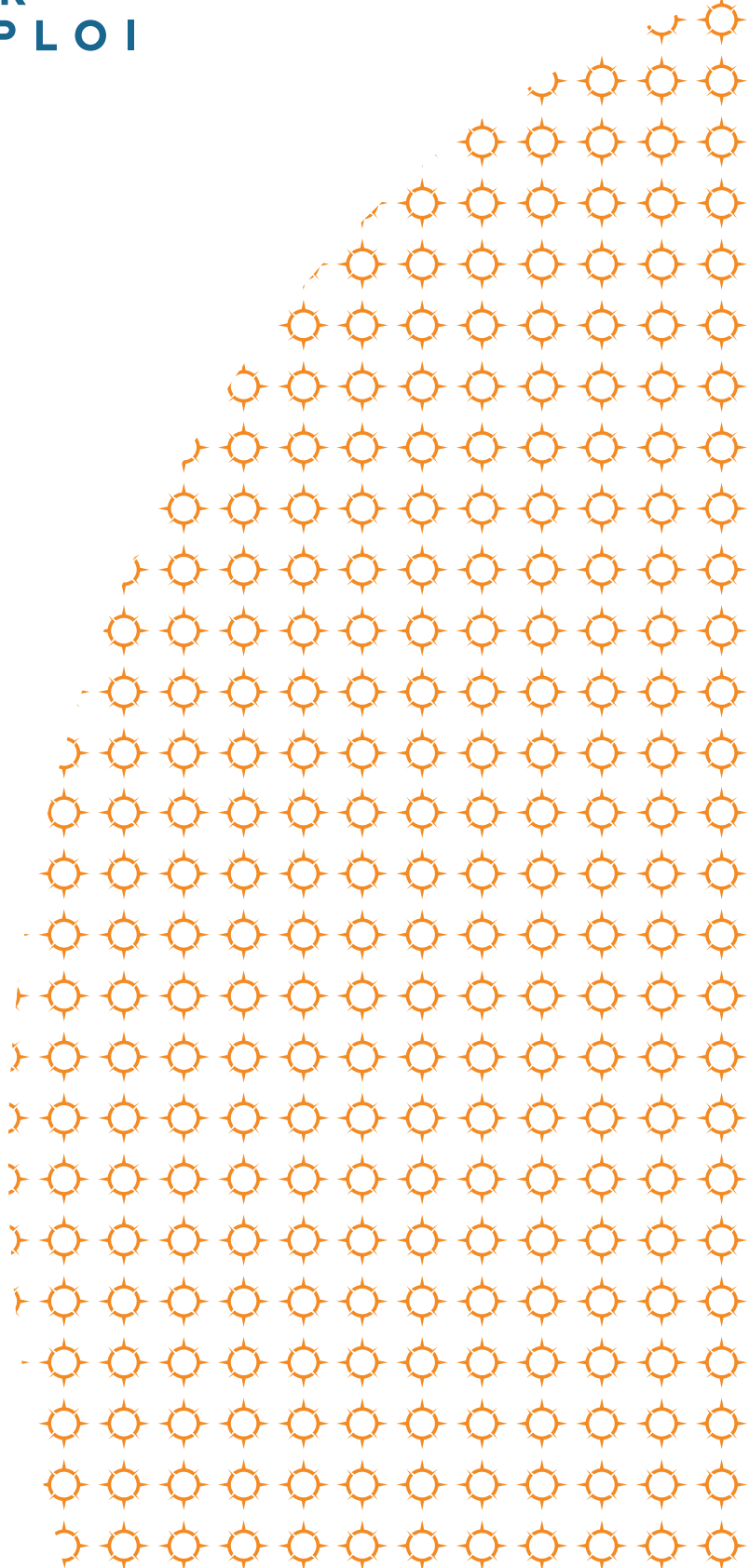


Table des matières

Mot de la directrice	3
Bilan des activités 2022-2023	5
Résultat des interventions	5
Profil de la clientèle	7
Liste des administrateurs et du personnel	12
Liste des regroupements et comités	14
Liste des principaux partenaires financiers	15
Informations générales	16



Mot de la directrice

Vous constaterez, à la lecture de ce rapport annuel, que l'équipe composée du personnel d'intervention, des conseillères et conseillers en emploi et d'orientation, des chargés de projets et de l'équipe à l'administration, a une fois de plus, permis au Carrefour jeunesse-emploi de Portneuf de se démarquer.

En plus de s'être refait une beauté, notre rapport annuel présente les résultats de notre première année complète de réalisation du tout nouveau plan d'action, réalisé grâce au retour d'une portion de notre financement, en soutien à notre mission.

L'accueil universel des jeunes Portneuvois et nos nouveaux locaux situés à Donnacona depuis mai 2022 nous ont sans aucun doute permis de jeter les bases de notre tout nouveau service « sans-rendez », axé principalement vers les services d'aide et de soutien à la recherche d'emploi.

Je vous laisse découvrir nos principales réalisations et je profite de l'occasion pour remercier individuellement chacun des membres du personnel et du conseil d'administration pour leur dévouement et leur mobilisation. Je ne saurais assez exprimer combien je suis fière de notre équipe, dynamique, créative, motivée et assurément compétente!

Claire Fleury

Directrice générale

Mission

Le Carrefour jeunesse-emploi de Portneuf offre divers services aux jeunes adultes de 15 à 35 ans afin d'améliorer leurs conditions de vie et de les accompagner dans leur cheminement socioprofessionnel vers l'obtention d'un emploi, le choix d'une carrière ou la découverte d'une passion.

Services offerts

- ▶ Accompagnement psychosocial et dans les démarches administratives
- ▶ Accueil, information, référence
- ▶ Animation communautaire et en milieu de scolaire
- ▶ Attraction, établissement et maintien des diplômés et futurs diplômés de 18 à 35 ans
- ▶ Autonomie personnelle et sociale
- ▶ Bénévolat et volontariat
- ▶ Éducation financière (Mes Finances, mes choix)
- ▶ Entrepreneuriat
- ▶ Exploration du marché du travail
- ▶ Information scolaire et professionnelle
- ▶ Orientation et bilan de compétences
- ▶ Projets en partenariat
- ▶ Persévérance scolaire
- ▶ Plateaux de travail
- ▶ Rédaction de curriculum vitae
- ▶ Sensibilisation au démarrage d'entreprise
- ▶ Soutien à la recherche d'emploi



BILAN DES ACTIVITÉS 2022-2023

Résultat des interventions

SACAIS (Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales)

Secrétariat à l'action
communautaire
autonome
et aux initiatives
sociales

Québec 



Le CJE de Portneuf a cette année mis en place son **nouveau service de sans rendez-vous**. Durant les heures d'ouverture de bureau, il est possible pour la clientèle de rencontrer un.e conseiller.ère sur place. Les services offerts sont : conception ou modification de CV, information scolaire et professionnelle ou accompagnement pour les études et l'emploi. C'est près d'une soixantaine de personnes qui ont utilisé ce service entre octobre 2022 et mars 2023.

Un sondage concernant la conciliation travail-études a aussi été réalisé auprès des élèves des écoles secondaires. Plus de 750 jeunes ont répondu, ce qui nous a permis de récolter différentes données qui serviront lors des futures animations en classe en lien avec les diverses thématiques touchées.

	Nbre de jeunes
Mission globale	
▶ Accueil universel de tous les jeunes Accompagnement, entrevues TV/radio (estimation du nombre de jeunes rejoint), sondage, agente de communication, etc.	2894
▶ Insertion socioprofessionnelle durable Soutien dans les démarches, animation en classe, orientation, etc.	194
▶ Réussite éducative 15-35 ans Suivis, sans RDV, conciliation études-travail, etc.	926
▶ Autonomie et accès à la santé et aux services sociaux Création de partenariat, concertation, accompagnement vers les services de santé, etc.	30
▶ Écocitoyenneté et mobilisation du milieu Gouvernance, Lab-créatik, aide communautaire, etc.	28
Réussite éducative 18-35 ans	
Suivis, balados (nombre d'écoutes), animation CFP/Vallée, formation, etc.	1425
Total	5497

Services d'aide à l'emploi

En 2022-2023, le Carrefour jeunesse-emploi de Portneuf a réalisé de nombreuses interventions dans les services d'aide à l'emploi auprès de 211 jeunes.

Pas moins de 165 nouveaux dossiers ont été ouverts dans le cadre d'une démarche globale d'intégration socioprofessionnelle ou pour des services à la carte d'aide à l'emploi (cv, recherche d'emploi, simulation entrevue, etc.). Voici les résultats relatifs aux 165 nouveaux dossiers et à ceux de 2021-2022 encore actifs (notez que 33 d'entre eux étaient toujours en participation).

Participations terminées :	178
Insertion en emploi	89 jeunes
Insertion ou maintien aux études	39 jeunes
Activités complétées / objectifs atteints	23 jeunes
Accompagnement vers des services spécialisés	7 jeunes
Abandons, injoignables, déménagement ou autre	20 jeunes

Départ@9

15 jeunes (dont 8 nouveaux) ont participé au programme Départ@9. Le programme permet d'offrir aux participants plusieurs démarches d'accompagnement pour surmonter certaines difficultés, régler des démarches administratives (obtention de documents légaux, impôts, démarches médicales ou judiciaires, etc.), développer de nouvelles compétences, reprendre confiance en soi, vivre des expériences enrichissantes et réfléchir aux différents choix qui s'offrent à eux. Sur les 12 jeunes ayant terminé leurs participations : 1 participant est déménagé, 5 ont intégré un emploi subventionné ou non, 2 ont intégré des études et 4 ont intégré d'autres programmes ou ont été référés vers des services spécialisés (santé, judiciaire, autre).

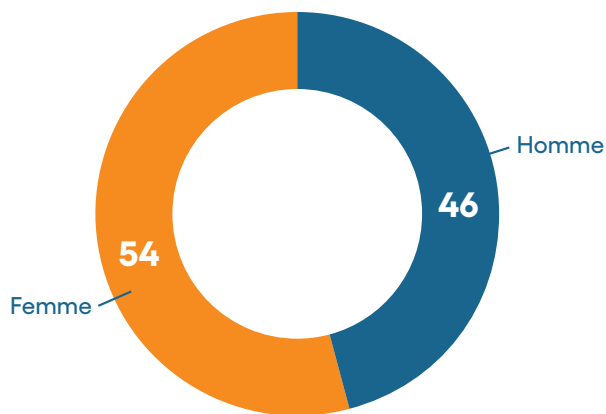


PROFIL DE LA CLIENTÈLE

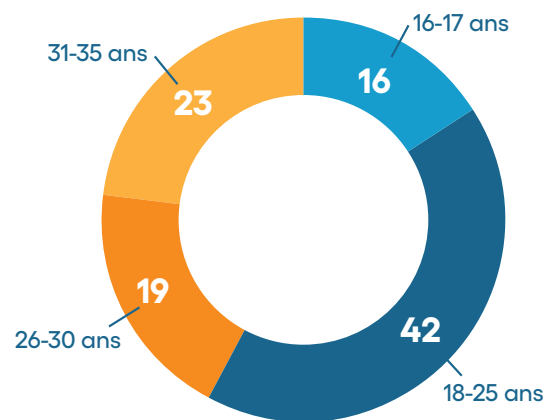
(Services d'aide à l'emploi)

Ces données présentent les jeunes participants ayant reçu des services d'aide à l'emploi par nos conseillères en emploi et d'orientation, les projets particuliers étant comptabilisés à part.

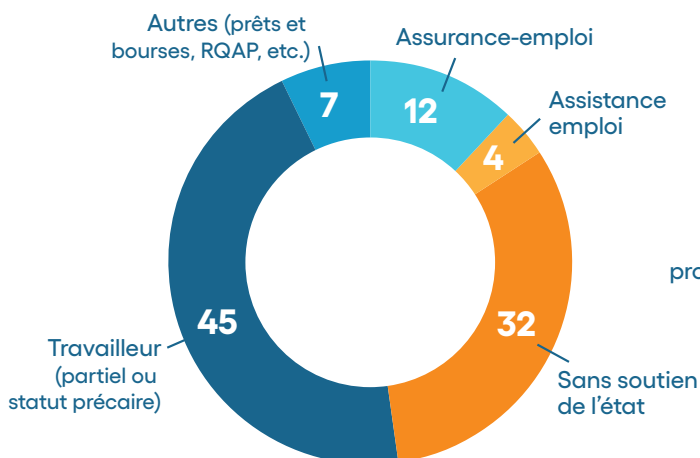
SEXE



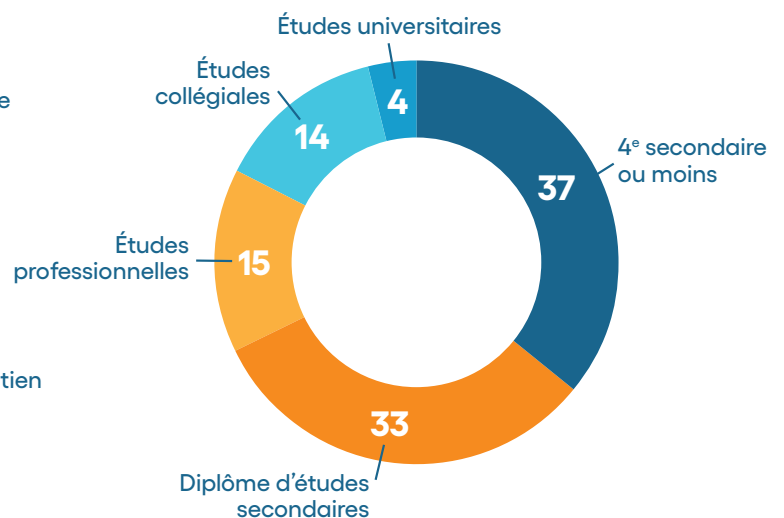
GROUPE D'ÂGE



STATUT



SCOLARITÉ



PLATEAUX D'EXPÉRIMENTATION

Mijote ta vie

En 2022-2023, deux groupes de 4 participants chacun ont mis à contribution temps, compétences et imagination afin de concocter plus de 16 000 portions de repas, desserts et collations qui ont été redistribués par notre partenaire TCSAP (Table de concertation en sécurité alimentaire de Portneuf) dans divers organismes en dépannage alimentaire et dans certains frigos solidaires de Portneuf. En plus de procéder à la préparation de ces repas, les participants ont pu obtenir un diplôme de métier semi-spécialisé d'aide-cuisinier. À titre informatif, depuis novembre 2019, Mijote ta vie c'est plus de 25 participants et plus de 30 000 portions de nourriture.



Cultive ton avenir

Toujours situé sur les terres de Terra Sativa à Saint-Alban, Cultive ton avenir a accueilli 10 jeunes durant l'été 2022 qui ont cultivé 4 478 lbs de légumes, de fruits et de fines herbes. Ces récoltes ont été par la suite redistribuées par le biais de la TCSAP (Table de concertation en sécurité alimentaire de Portneuf) dans certains organismes tels que la Société Saint-Vincent-de-Paul de Saint-Marc-des-Carières et les frigos solidaires du territoire de Portneuf. Les participants ont aussi organisé une journée portes ouvertes où la population et les partenaires étaient invités afin de voir et goûter les résultats de leur travail. Ce sont 6 jeunes qui ont complété le projet et obtenu leur diplôme de métier semi-spécialisé de manœuvre en production horticole.



Défi hivernal

À l'hiver 2022-2023, 8 jeunes ont participé au plateau Défi hivernal offert en partenariat avec le Centre Nature Saint-Basile qui accueille le groupe. En plus d'obtenir un diplôme de métier semi-spécialisé comme préposé à l'entretien d'aires publiques, les participants ont pu acquérir des nouvelles compétences auprès des divers nouveaux partenaires à Donnacona tels que La licorne, le Relais des Écureuils et le Parc des Berges.

CRÉNEAU CARREFOUR JEUNESSE EMPLOI ET ALCOA

Autonomie personnelle et sociale : 48 jeunes ont rencontré une intervenante psychosociale afin de mettre en place un plan d'action individualisé et d'être accompagnés dans leurs démarches. Ces diverses interventions sont en lien avec l'obtention de documents officiels (certificat de naissance, carte RAMQ, etc.), la consommation, la santé, le milieu scolaire, etc. De plus, 18 jeunes ont aussi donné de leur temps dans certains organismes afin de s'impliquer socialement dans leur communauté.



Persévérance scolaire : Dans le cadre du volet persévérance scolaire, nos intervenants ont rencontré, de façon individuelle, 26 jeunes afin de les soutenir et de les guider dans leur motivation scolaire. Les intervenants ont mis en place 4 projets qui ont rejoint un total de 92 jeunes.



La Fondation Alcoa est un partenaire essentiel pour la persévérance scolaire grâce à qui nous avons pu intervenir auprès de certains jeunes de 13-14 ans qui, dès la deuxième secondaire, présentent des facteurs de risque de décrochage scolaire.

Bénévolat : 40 jeunes ont réalisé à leur école un projet de bénévolat afin de s'engager dans leur milieu. Voici les 4 projets réalisés.

- ▶ Espace « Je prends, je donne » est un projet issu du comité environnement de la classe d'intégration sociale du Centre de formation professionnelle de Portneuf.
- ▶ Aménagement, par les élèves du régulier de l'École secondaire de Donnacona, d'un local d'apaisement de stimulation sensorielle et moteur pour les élèves en adaptation scolaire.
- ▶ Dans le cadre du projet « Expédition finale » d'une durée de 4 jours à l'école Louis-Jobin, élaboration du menu, recherche de commanditaires et préparation des repas.
- ▶ Le comité « Décore ton école » à l'École secondaire de Saint-Marc-des-Carières, a mis temps et efforts afin de rendre la bibliothèque plus intéressante et agréable à fréquenter.



Volontariat : Un projet d'aménagement d'une zone familiale et d'un espace de rassemblement comprenant 5 jeux familiaux et 15 zones décoratives sur l'espace patinoire de la Ville de Sainte-Christine-d'Auvergne a été réalisé afin qu'elle soit utilisée même en été. Au total, 45 participants ont mis la main à la pâte, dont 20 jeunes bénévoles âgés de 18 à 35 ans.



Entrepreneuriat jeunesse

CIEC (Coop d'initiation à l'entrepreneuriat collectif)

3 CIEC (Pont-Rouge, Donnacona et Saint-Basile) | 35 adolescents

Références pour projets individuels entrepreneuriaux

13 jeunes

Animation dans les classes de 5^e sec – La voie de l'entrepreneuriat, activités interactives et visionnement d'un vidéo d'entrepreneurs de la région

105 élèves

Salon de l'emploi dans les écoles secondaires (recrutement CIEC et présentation des services)

3 écoles | 30 jeunes rencontrés

Entrepreneuriat jeunes femmes immigrantes

8 femmes

Mon histoire en héritage, projet intergénérationnel (interviews filmés, tournage, montage de vidéos)

16 rencontres | 24 jeunes

Lab Créatik - volet 15-17 ans (Formations, présentations de projets, bourses à gagner)

9 jeunes | 6 projets présentés

Semaine des entrepreneurs à l'école (Présentation dans les écoles, sensibilisation à l'entrepreneuriat)

5 références

Défi OSEntreprendre

100 jeunes | 25 projets

CJE PORTEUR DE PROJETS



Place aux jeunes : Notre projet *Place aux jeunes Portneuf* vise à favoriser l'attraction, l'intégration et la rétention des jeunes qualifiés de 18 à 35 ans. À notre deuxième année d'opération, nous avons eu une année exceptionnelle! Ainsi, 111 NOUVEAUX candidats ont été accompagnés en individuel. Trois séjours exploratoires de groupe et 10 individuels ont permis de rejoindre 49 participants, alors que 70 participants ont été touchés par nos activités de rétention.

Finalement, plusieurs vidéos de jeunes récemment installés dans la région ont été réalisés et diffusés dans plusieurs réseaux sociaux dans la MRC de Portneuf.

Place aux jeunes Portneuf a enregistré un record de 62 migrations réussies, en plus de 9 migrations parallèles (conjoint.e, enfants).



Mes finances, mes choix : Le programme *Mes finances, mes choix*, programme d'éducation financière s'inspire d'une approche entrepreneuriale ayant pour objectif l'autonomie financière des jeunes adultes de 16 à 25 ans et des nouveaux arrivants. Le programme est constitué de 17 modules d'environ 2 heures chacun, dont 3 sont spécialement conçus pour la diffusion à distance. Loin du cours magistral, *Mes finances, mes choix* utilise une approche participative et dynamique afin de développer et maintenir l'intérêt des apprenants par des stratégies pédagogiques variées qui suscitent leur implication dans les activités.



Pour cette troisième année, la clientèle immigrante de Portneuf, le centre de détention de Donnacona, certaines entreprises, ainsi que les écoles secondaires et centres de formation professionnelle sont nos principales cibles. Jusqu'à présent, ce sont tout près de 50 nouveaux participants qui ont bénéficié de nos animations sur les sujets touchant, entre autres, l'impôt et les taxes, la protection du consommateur, le budget et l'alimentation. Parmi les cibles, la clientèle immigrante a été celle ayant été majoritairement jointe pour le moment. De plus, les groupes de jeunes des plateaux de travail du CJE seront également rencontrés à nouveau. De plus, d'ici les prochaines semaines, trois ateliers sont déjà prévus auprès de partenaires, dont un pour les employés des trois caisses Desjardins de la MRC de Portneuf. Nous avons aussi procédé à l'embauche d'une nouvelle ressource dédiée à ce programme.

Autres implications : Finalement, le Carrefour a maintenu son implication auprès de JeunEssor Portneuf, de Concert'Action Portneuf et d'Accès Travail Portneuf pour des projets touchant la persévérance scolaire, l'animation d'activités dans les écoles secondaires et le partage d'expertise en lien avec l'intégration socioprofessionnelle des nouveaux arrivants, issus ou non de l'immigration.

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

FELIX-ANTOINE GERMAIN-DION
(Président)

Représentant jeunesse

ÉTIENNE BOURRÉ-DENIS
(Vice-président)

Conseiller aux entreprises SADC de Portneuf

CATHERINE FORTIN
(Secrétaire-trésorière)

Citoyenne, Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier

JESSICA BEAUPRÉ
(Administratrice)

Enseignante, Donnacona et représentante jeunesse

SOPHIE TRÉPANIER
(Administratrice)

Intervenante sociale, CIUSSS de Portneuf

ALEXIS LANGLOIS
(Administrateur)

Technicien en loisir, ESLJ et représentant jeunesse

LISTE DU PERSONNEL 2022-2023

(permanent et temporaire)

GUYLAINE BÉDARD *	Intervenante Départ@9 et autonomie
FRANCIS BENOÎT *	Intervenant Départ@9, autonomie et persévérance
MATHIEU BERGERON	Chargé de projet
FRANÇOIS BERTHIAUME	Projets Cultive ton avenir et Défi hivernal
MONIQUE BÉRUBÉ	Responsable de Mijote ta vie
ANICK BILODEAU	Projet Mijote ta vie
KATY BUSSIÈRE	Agente de projet en entrepreneuriat et migration
ANNIE DESJARDINS	Directrice adjointe
DAVID DESILETS	Conseiller en orientation
NATASSIA DION *	Conseillère en emploi et d'orientation
CLAIRE FLEURY	Directrice générale
ALEX GAUTHIER	Intervenant en persévérance scolaire
METCHINOU-A. MAILLÉ	Projets Cultive ton avenir et Défi hivernal
JENNIFER PAQUIN *	Intervenante en persévérance scolaire et autonomie
GABRIELLE PERREAULT	Intervenante Départ@9 et autonomie
CHANTAL PERRON	Conseillère en emploi
ALEXIA PICHÉ	Agente de communication
FRANCINE PICHÉ	Adjointe à la direction
LOUIS-MAXIME RENAUD	Agent de projet en entrepreneuriat et migration
MARIANNE ROBITAILLE	Conseillère en emploi, Mes Finances Mes Choix
VICKY ROY *	Conseillère en emploi et d'orientation
JOANY ST-AMAND	Technicienne comptable
GÉRALDINE STERPIN *	Intervenante en persévérance scolaire et autonomie
VÉRONIQUE VACHON	Intervenante en plateaux de travail

Nous a quitté après de nombreuses années de loyaux services pour une retraite bien méritée :

GUYLAINE HOULE Conseillère en emploi

* ont quitté durant l'année ou étaient en congé de maternité

Coordonnateurs / Coordonnatrices des Coopératives d'initiation à l'entrepreneuriat collectif (CIEC) et Coopérative jeunesse de services (CJS) été 2022

Tia Trinquier, CIEC et CJS Donnacona

Coralie St-Cyr, CIEC et CJS Donnacona

Teddy Kana, CIEC et CJS Pont-Rouge

Tristan Martin, CIEC et CJS Pont-Rouge

Sammy-Jo Vézina, CIEC Saint-Basile / Sainte-Christine

LISTE DES PRINCIPAUX REGROUPEMENTS OU COMITÉS DONT FAIT PARTIE LE CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI DE PORTNEUF

- ▶ Chambre de commerce du secteur ouest de Portneuf
- ▶ Chambre de commerce régionale de Saint-Raymond
- ▶ Comité culturel et comité scientifique de la Commission scolaire de Portneuf
- ▶ Comité de développement durable Alcoa
- ▶ Comité de lutte à la pauvreté de Portneuf
- ▶ Comité d'investissement de la MRC de Portneuf
- ▶ Comités locaux des Coopératives jeunesse de services (CJS) et des Coopératives d'initiation à l'entrepreneuriat jeunesse (CIEC)
- ▶ Comité de la démarche Contact Emploi Portneuf
- ▶ Comité organisateur du défi OSEntreprendre volet local et membre jury du volet régional
- ▶ Conseil d'administration de la Corporation de transport régional de Portneuf
- ▶ Conseil d'administration du Centre Femmes de Portneuf
- ▶ Conseil d'administration de JeunEssor Portneuf
- ▶ Conseil d'administration de l'Arc-en-Ciel
- ▶ Conseil d'établissement du Centre de formation de Portneuf
- ▶ Concert'Action Portneuf (promotion et prévention jeunesse)
- ▶ Démarche de concertation Portneuf Ensemble
- ▶ Partenariat avec Accès Travail Portneuf pour l'animation des sessions d'information DRHC
- ▶ Réseau des Carrefours jeunesse-emploi du Québec
- ▶ Table d'actions préventives jeunesse de Portneuf
- ▶ Table de concertation Coopérative d'initiation à l'entrepreneuriat collectif jeunesse C-N.
- ▶ Table de concertation en entrepreneuriat de Portneuf
- ▶ Table de concertation en sécurité alimentaire de Portneuf

Liste des principaux partenaires financiers 2022-2023

- ▶ Caisse Desjardins du Centre de Portneuf
- ▶ Caisse Desjardins de Saint-Raymond et de Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier
- ▶ Caisse Desjardins de l'Ouest de Portneuf
- ▶ Centre de formation de Portneuf
- ▶ Député provincial Vincent Caron
- ▶ Emploi Été Canada et député Joël Godin
- ▶ Fondation Alcoa
- ▶ Fonds Aluminerie de Deschambault pour les collectivités durables Alcoa
- ▶ Ministère du travail, de l'emploi et de la solidarité (Services Québec, local et régional)
- ▶ Ministère de la culture et des communications (Culture et santé mentale 12-18 ans)
- ▶ Mouvement des caisses Desjardins
- ▶ Place aux jeunes en région
- ▶ Promutuel Portneuf-Champlain
- ▶ Secrétariat à l'Action Communautaire Autonome et aux Initiatives Sociales - SACAIS
- ▶ Secrétariat à la jeunesse - Créneau Carrefour jeunesse-emploi
- ▶ Table d'actions préventives jeunesse de Portneuf

Contribution en biens ou services

- ▶ Centre nature Saint-Basile
- ▶ Centre de formation de Portneuf
- ▶ Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale
- ▶ École secondaire Donnacona
- ▶ École secondaire Louis-Jobin
- ▶ École secondaire Saint-Marc-des-Carières
- ▶ JeunEssor Portneuf
- ▶ La Licorne
- ▶ MRC de Portneuf
- ▶ Parc naturel régional de Portneuf
- ▶ Relais des Écureuils
- ▶ Solidarité Citoyenne Portneuf
- ▶ Ville de Pont-Rouge
- ▶ Ville de Saint-Raymond
- ▶ Ville de Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier
- ▶ Table de concertation en sécurité alimentaire de Portneuf

POINTS DE SERVICE DU CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI DE PORTNEUF



SIÈGE SOCIAL DONNACONA

162, rue Notre-Dame, suite 101
Donnacona (QC) G3M 1G4



POINT DE SERVICE DONNACONA

312, de l'Église, local 2204
Donnacona (QC) G3M 1Z9



POINT DE SERVICE DE PONT-ROUGE

189, rue Dupont (Place St-Louis), bureau 232, porte 9
Pont-Rouge (QC) G3H 1N4



POINT DE SERVICE DE SAINT-MARC-DES-CARRIÈRES

150-3, rue Saint-Joseph
Saint-Marc-des-Carières (QC) G0A 4B0



POINT DE SERVICE SAINT-RAYMOND (nouvelle adresse)

592, rue Guyon
Saint-Raymond (QC) G3L 0A5



POINT DE SERVICE DE SAINTE-CATHERINE-DE-LA-JACQUES-CARTIER

2, rue Laurier
Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier (QC) G0A 3M0

418 329-1357 | 1 800 897-9910

cje@portneufplus.com

cjeportneuf.com

